



**kodeks
etyczny**

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA		SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud	Wersja	01	
		Data wydania	02.01.2017	
		Strona	2/11	

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Ogólne zasady	4
Nasze wartości.....	4
Misja.....	5
Wizja	5
Polityka personalna	5
Odpowiedzialność Zarządu, kadry kierowniczej i pracowników.....	6
Konflikt interesów i łapówkarstwo.....	7
Korupcja	7
Gościnność biznesowa i upominki	7
Równość szans i zakaz dyskryminacji.....	8
Polityka uczciwej konkurencji	8
Polityka uczciwej reklamy i komunikacji zewnętrznej	9
Obchodzenie się z własnością i majątkiem firmy	9
Dokumentacja transakcji biznesowych	9
Społeczna odpowiedzialność biznesu.....	9
Rozwiązywanie zaistniałych problemów	10
Zakończenie.....	10

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA		SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud		Wersja	01
			Data wydania	02.01.2017
			Strona	3/11

Wprowadzenie

Firma Kolbud Sp. z o.o. (zwana dalej Kolbud) jako fundament działań etycznych wprowadza Kodeks Etyczny, który jest wyznacznikiem i przewodnikiem określającym zasady postępowania wszystkich pracowników w codziennej działalności biznesowej. Kodeks odzwierciedla dążenia firmy do budowania relacji opartych na zaufaniu i uczciwej współpracy z partnerami handlowymi. Jest spisem wartości, które składają się na kulturę organizacyjną naszego przedsiębiorstwa, kształtowaną przez pracowników, klientów oraz otoczenie zewnętrzne.

Dzięki postępowaniu zgodnie z przyjętymi zasadami etycznymi dbamy o to, aby nasza firma odnosiła sukcesy biznesowe, ciesząc się przy tym bardzo dobrą opinią. Reputacja firmy Kolbud jest naszą najwyższą wartością, którą chronimy i o którą dbamy z należytą starannością. Pracownicy każdego szczebla odpowiadają za to, aby ich zachowanie było zgodne z zasadami określonymi w Kodeksie Etycznym.

Wszystkie przedstawione w dokumencie zapisy określają postawy i zachowania uznane za najistotniejsze w obszarze ekonomicznym, społecznym i kulturowym. Zobowiązują pracowników niezależnie od pełnionego stanowiska do przestrzegania zasad i ułatwiają dążenie do realizacji wspólnych celów. Dla naszych klientów, dostawców oraz innych partnerów biznesowych Kodeks stanowi ważną informację o wzorcach postępowania respektowanych przez firmę Kolbud z uwzględnieniem potrzeb, praw i oczekiwań otoczenia zewnętrznego.

Celem Kodeksu Etyki jest:

- umocnienie zaufania klientów, dostawców oraz innych partnerów biznesowych,
- budowanie wizerunku i reputacji firmy jako przedsiębiorstwa odpowiedzialnego, rzetelnego i zaangażowanego,
- zapewnienie najwyższej jakości produktów i usług

Oczekujemy, że każdy z zatrudnionych w firmie Kolbud sprosta stawianym wymaganiom dotyczącym postępowania uczciwego, etycznego oraz zgodnego z prawem.


 Piotr Grykałowski
 Prezes Zarządu

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA		SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud		Wersja	01
			Data wydania	02.01.2017
			Strona	4/11

Ogólne zasady

W firmie Kolbud przestrzegamy prawa krajowego, międzynarodowego oraz podstawowych standardów postępowania etycznego.

Promujemy etyczne postawy i zachowania w każdym aspekcie współpracy biznesowej wśród naszych pracowników, klientów, dostawców, partnerów biznesowych.

Naszym priorytetem jest szeroko rozumiane bezpieczeństwo względem otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego poprzez oferowanie najwyższej jakości produktów i usług, które umożliwiają dbałość o BHP w miejscu pracy.

Interesy w firmie prowadzimy mając na względzie stałe podnoszenie kompetencji pracowników oraz korzystanie z najnowocześniejszych technologii. Kładziemy przy tym nacisk na przestrzeganie wyznawanych w firmie wartości i zasad Kodeksu Etyki.

Od pracowników wymagamy zgłaszania przypadków naruszenia zasad etyki. Osobą do kontaktu w tej sprawie jest Rzecznik ds. Etyki. Rzecznik ds. Etyki służy radą pracownikom, pełniąc funkcję prewencyjną. Pracownik może zgłosić naruszenie zasad etyki anonimowo, telefonicznie, wysłać e-mail na adres etyka@kolbud.pl lub wypełnić formularz zgłoszenia naruszenia postanowień Kodeksu Etyki dostępny na firmowym forum.

Nasze wartości

Wartości, którymi się kierujemy, stanowią fundament każdego naszego działania. Definiują nas jako organizację. Mają wpływ na nasze postępowanie i sposób, w jaki współpracujemy z Klientami.

Jesteśmy przekonani, że wartości etyczne są podstawą działania każdej firmy, a wspólnym celem biznesowym jest dążenie do uczciwości we wzajemnych kontaktach i działanie w ramach określonych norm.

Za nasze kluczowe wartości uznajemy:



Orientacja na Klienta

Wiemy, że sukces firmy zależy od satysfakcji naszych Klientów. Z tego powodu wszystkie działania podporządkowujemy nadrzędnemu celowi – trosce o zadowolenie Klienta.

Zaangażowanie pracowników

Pracownicy na wszystkich szczeblach są istotą organizacji. Całkowite zaangażowanie wszystkich pracowników pozwala na wykorzystanie ich zdolności i umiejętności dla dobra organizacji.

Odpowiedzialność społeczna

Działalność społeczną realizujemy nie tylko poprzez działania zgodne z Kodeksem etycznym. Świadomie wpływamy na środowisko naturalne i społeczne. Aktywnie uczestniczymy w życiu społeczności lokalnej poprzez wspieranie osób prywatnych, jak i akcji charytatywnych.

Misja firmy

Oferując produkty najwyższej jakości spełniamy oczekiwania naszych Klientów. Dostarczamy im dokładnie takie wartości, których pragną i za które są gotowi zapłacić. Postępujemy rzetelnie i etycznie, gdyż czujemy się odpowiedzialni wobec naszych Klientów, pracowników i partnerów biznesowych. Dbamy o środowisko naturalne i społeczne.

Wizja firmy

Oferta firmy oraz jej marka są najbardziej poszukiwanymi i cenionymi produktami na rynku. Kojarzone są z solidnością i zaufaniem – zarówno w handlu, jak i usługach. Firma jest postrzegana jako przyjazna i nastawiona na budowanie pozytywnych relacji z otoczeniem.

Polityka personalna

Zasady zachowania na stanowisku pracy. Pracownik zobowiązuje się:

Partnerskie relacje

Efektywność realizowanych przez nas projektów wynika w głównej mierze ze sposobu, w jaki rozumiemy istotę relacji z Klientami. Partnerskie relacje stanowią podstawę do budowania długotrwałej współpracy.

Fachowość

Wiemy, jak ważne jest nieustanne podnoszenie kwalifikacji. Doskonalenie kompetencji naszych pracowników jest niezbędną inwestycją na rzecz rozwoju firmy i stanowi stały element naszej polityki personalnej. Pracownicy regularnie uczestniczą w szkoleniach w kraju i za granicą.

Etyka

Na każdym etapie naszej pracy działamy etycznie. Odpowiedzialność etyczna usprawnia działania naszej firmy i zmniejsza koszty ewentualnych konfliktów, które mogą wypłynąć z nieznanomości obowiązujących w biznesie reguł moralnych.

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA		SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud	Wersja	01	
		Data wydania	02.01.2017	
		Strona	6/11	

- wykonywać obowiązki zawodowe i czynności z zachowaniem rzetelności, terminowości i odpowiedzialności,
- propagować najlepsze praktyki i standardy, stale poszerzając swoją wiedzę,
- wykorzystywać wszelkie urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem i obowiązującymi zasadami,
- dbać o kulturę osobistą i bezpieczeństwo pracy,
- nie spożywać alkoholu i innych środków odurzających w trakcie i na miejscu pracy,
- w relacjach między pracowniczych, jak i z przełożonym realizuje się misję, wizję oraz wartości firmy.

Prawidłowy przepływ informacji jest podstawą relacji.

Komunikacja na linii pracownik – przełożony oraz między pracownikami opiera się na zasadzie otwartości, szczerości, uczciwości, równości i akceptacji, praca zespołowa jest najistotniejsza.

Rozwój zawodowy pracowników jest najwyższym dobrem firmy, pozwalającym osiągać zamierzone cele biznesowe, dlatego dążymy do zapewnienia pracownikom udziału w różnego rodzaju szkoleniach miękkich oraz produktowych, a także dążenia do samorozwoju.

Odpowiedzialność Zarządu, kadry kierowniczej i pracowników

Zarząd firmy i Kierownictwo za cel stawia sobie realizację postanowień zawartych w Kodeksie Etycznym i dawanie przykładu pozostałym pracownikom. Odpowiada również za zarządzanie pracownikami w sposób umożliwiający im ciągły rozwój oraz osiągnięcie satysfakcji z pracy.

Pracownik przestrzega prawa, regulacji i standardów przyjętych w firmie oraz ogólnie przyjętych norm obyczajowych i etycznych w kontaktach interpersonalnych. Rzetelność informacji oraz odpowiedzialność są celami nadrzędnymi wszelkich działań informacyjnych. Ponadto ich pozyskiwanie, wytwarzanie i przekazywanie powinno odbywać się z zachowaniem poufności i dyskrecji.

Pracownicy zobligowani są do racjonalnego gospodarowania powierzonymi środkami firmy i traktowania ich z należyтым szacunkiem, a korzystanie z mienia firmy w celach prywatnych dozwolone jest jedynie w szczególnych przypadkach. Pracownicy deklarują racjonalne i gospodarne wykorzystanie wszelkich zasobów materialnych.

Zarząd, Kadra kierownicza oraz pracownicy traktują Klientów z należytą starannością, kierując się zasadą zaufania i rzetelności, działając zgodnie z zawartymi umowami, z zachowaniem norm

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA		SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud	Wersja	01	
		Data wydania	02.01.2017	
		Strona	7/11	

społeczno – obyczajowych, w tym bezwzględnego zakazu czerpania korzyści od Klientów czy partnerów biznesowych.

Konflikt interesów i łapówkarstwo

Kolbud oczekuje od wszystkich swoich pracowników lojalności wobec firmy.

Dążymy do tego, aby prowadzić interesy w sposób uczciwy i nie tolerujemy żadnych form łapówkarstwa i korupcji. Korupcja podważa zasady uczciwych działań biznesowych, zniekształca konkurencyjność, szkodzi marce, a także naraża firmy i osoby na ryzyko.

Każdy pracownik musi unikać sytuacji, w których jego osobiste lub finansowe interesy wchodzą w konflikt z interesami firmy Kolbud. Za konflikt interesów uznaje się każdą sytuację, w której charakter lub skala partykularnych interesów może w jakikolwiek sposób wpływać na sposób wykonywania obowiązków pracowników na rzecz firmy Kolbud.

Przyjmowanie korzyści w jakiejkolwiek postaci przez pracowników jest zabronione – zwłaszcza w formie osobistego prezentu* lub korzyści wynikających z relacji biznesowych firmy Kolbud, które mogłyby wpłynąć na decyzje lub transakcje biznesowe. Zaproszenia muszą mieścić się w granicach standardowej gościnności biznesowej.

*Nie są tutaj uwzględnione niewielkie prezenty do wartości 50 EUR; należy tutaj brać pod uwagę przepisy prawno-podatkowe obowiązujące w danym kraju. Zabrania się przyjmowania prezentów w formie pieniężnej.

Korupcja

Wszyscy pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad zawartych w dokumencie „Polityka antykorupcyjna firmy Kolbud”, dostępnej na firmowym forum.

Zabronione jest w kontekście jakiejkolwiek działalności biznesowej zapewnianie partnerów biznesowych, innych pracowników, klientów, osób trzecich niedozwolonych korzyści lub podejmowanie prób takiego działania.

Naruszenie powyższych zasad karane będzie zaprzestaniem współpracy.

Gościnność biznesowa i upominki

Aby promować nasz biznes, okazujemy klientom i partnerom różne formy gościnności, które mieszczą się w granicach umiarkowanej wartości.

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA	SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud	Wersja	01
		Data wydania	02.01.2017
		Strona	8/11

Nie proponujemy, nie żądamy i nie przyjmujemy form gościnności ani upominków, które mogą wpłynąć lub stwarzać pozory wpływania na decyzje biznesowe nasze lub naszych partnerów. Przyjmowane i wręczane formy gościnności i upominki:

- muszą być stosowne oraz zgodne z lokalnymi przepisami i zwyczajami,
- muszą służyć faktycznemu celowi biznesowemu,
- nie mogą stwarzać zobowiązania odbiorcy względem darczyńcy lub pozorów takiego zobowiązania,
- nie mogą mieć niemoralnego charakteru ani naruszać godności innych osób.

Przyjmowane i wręczane przez nas upominki mają jedynie wartość symboliczną, np. upominki w formie długopisów, notatników, kalendarzy czy innych firmowych gadżetów niewielkiej wartości.

Równość szans i zakaz dyskryminacji

Zatrudniamy pracowników z różnym doświadczeniem i różnego pochodzenia. Wychodzimy z założenia, że w różnorodności pracowników tkwi potencjał firmy. Oczekuje się, że wszyscy zatrudnieni będą tworzyli atmosferę respektowania wzajemnych relacji i poszanowania, a także będą przeciwdziałać wszelkim formom dyskryminacji na tle rasowym lub ze względu na pochodzenie, płeć, wyznanie, światopogląd, niepełnosprawność, wiek czy orientację seksualną.

Szczegóły dotyczące zakazu dyskryminacji i równości szans opisane są w osobnym dokumencie „Procedura dotycząca przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji”.

Polityka uczciwej konkurencji

W kontaktach z klientami i partnerami biznesowymi kierujemy się zasadami etycznego postępowania i zasadami uczciwej konkurencji. Wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa dotyczących zasad konkurencji. Oznacza to, że żaden zatrudniony nie prowadzi rozmów z konkurencją, podczas których uzgadniane są ceny i moce produkcyjne. Nie akceptujemy również dokonywania uzgodnień z partnerami biznesowymi i osobami trzecimi o rezygnacji z konkurencji, o składaniu fikcyjnych ofert przetargowych, podziale klientów czy obszarów handlowych. Nie dopuszczamy również niewłaściwego faworyzowania lub wykluczania partnerów umowy. Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy ponoszenia pełnej odpowiedzialności w celu zapewnienia przestrzegania zasad uczciwej konkurencji.

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA	SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud	Wersja	01
		Data wydania	02.01.2017
		Strona	9/11

Polityka uczciwej reklamy i komunikacji zewnętrznej

Komunikacja zewnętrzna stanowi istotny element naszych działań marketingowych, ukierunkowanych na tworzenie marki. Obejmuje wszelkie komunikaty, które kierujemy do obecnych i potencjalnych klientów, partnerów biznesowych, dostawców, inwestorów i innych interesariuszy. Zakres naszej pracy obejmuje działania medialne, informacje prasowe, media społecznościowe, publikacje, reklamy i publiczne prezentacje.

Podejmując się jakichkolwiek działań z zakresu marketingu przestrzegamy zasad dotyczących komunikacji powszechnie obowiązujących. Nasze wypowiedzi przedstawiamy w sposób uczciwy, a nasze komunikaty są precyzyjne i wiarygodne, co pozwala nam utrzymać wysoki poziom zaufania. Jesteśmy przy tym otwarci na wszelkie rozmowy z podmiotami, na które wpływają nasze działania.

Mamy świadomość tego, że sposób prowadzenia komunikacji marketingowej wpływa na postrzeganie nas jako profesjonalnego partnera. Pracownicy wypowiadają się w imieniu firmy Kolbud tylko, jeśli są do tego uprawnieni. W przypadku, kiedy pracownik wypowiada się na zewnątrz, jasno określa, czy mówi w imieniu firmy czy swoim.

Jesteśmy zwolennikami transparentności, promujemy otwarty dialog. Na zapytania od naszych Klientów i partnerów biznesowych odpowiadamy rzetelnie, precyzyjnie i na czas.

Obchodzenie się z własnością i majątkiem firmy

Wszyscy pracownicy mają obowiązek posługiwania się własnością i majątkiem firmy wyłącznie we wskazanych celach, w sposób ekonomiczny i pod każdym względem odpowiedzialny. Żadna z zatrudnionych osób nie może wykorzystywać dóbr ekonomicznych lub usług firmy do celów prywatnych i w niedozwolony sposób.

Dokumentacja transakcji biznesowych

Wszystkie transakcje biznesowe zawierane przez Spółkę Kolbud muszą posiadać kompletną i nienaganną dokumentację zgodnie z przepisami prawnymi.

Spółeczna odpowiedzialność biznesu

Działalność społeczną realizujemy nie tylko poprzez działania zgodne z kodeksem etycznym. Świadomie wpływamy na środowisko naturalne i społeczne. Wierzymy, że społeczne zaangażowanie naszej firmy buduje naszą reputację i pomaga tworzyć długotrwałe relacje z partnerami. Aktywnie uczestniczymy w życiu społeczności lokalnej poprzez wspieranie osób prywatnych, jak i akcji charytatywnych.

	SYSTEM ETYCZNA FIRMA		SEF nr 1	
	Kodeks Etyki Kolbud		Wersja	01
			Data wydania	02.01.2017
			Strona	10/11

Rozwiązywanie zaistniałych problemów

Pracownik ma obowiązek zgłaszania wszelkich uchybień w przestrzeganiu zasad niniejszego Kodeksu Etyki Rzecznikowi ds. Etyki, który to jest zobligowany do zapewnienia pomocy i wsparcia każdemu pracownikowi, i rozpatrzy każdy zgłoszony przypadek. Następnie w firmie będą prowadzone czynności wyjaśniające.

W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego postępowania, łamiącego normy etyczne lub obyczajowe, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności i poniosą konsekwencje zgodnie z prawem.

Szczegóły dotyczące rozwiązywania problemów zawarte są w osobnym dokumencie (Polityka postępowania w razie naruszenia zasad etyki w firmie Kolbud.).

Zakończenie

Kolbud zastrzega sobie prawo do zmian treści niniejszego Kodeksu w celu dostosowania go do aktualnych potrzeb. O najważniejszych zmianach pracownicy będą informowani na bieżąco.

Zmiany spowodowane mogą być nieustannie zmieniającą się rzeczywistością społeczną i ekonomiczną. Rozwój technologiczny wywiera konieczność nieustannego doskonalenia się poprzez wykorzystywanie narzędzi wspierających.

Niniejszy Kodeks Etyczny będzie spełniał swoje zadanie tylko wtedy, gdy wszyscy pracownicy będą przestrzegać jego zapisów, a także stale doskonalić zawarte w nim zapisy.

	Nazwisko	Stanowisko
Opracował:	Katarzyna Rogulska	Rzecznik ds. Etyki
Sprawdził i zatwierdził:	Piotr Grykałowski	Prezes Zarządu

Rozdzielnik dokumentu
Wszyscy pracownicy – wersja elektroniczna