

## Ogólne warunki gwarancyjne na usługi serwisowe Kolbud

1. Gwarant, którym jest KOLBUD Sp. z o.o. udziela gwarancji na następujących zasadach:
  - a. gwarancja udzielona jest na części zamienne, podzespoły oraz usługi serwisowe dostarczone przez Gwaranta lub firmę posiadającą autoryzację Gwaranta,
  - b. gwarancja udzielona jest na okres 6 miesięcy licząc od daty wydania części zamiennych, podzespołów, albo podpisania protokołu odbioru serwisowego POS,
  - c. gwarancja uprawnia do nieodpłatnego usuwania usterek obejmujących wady tkwiące w częściach zamiennych, podzespołach i usługach serwisowych w okresie gwarancji,
  - d. gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji w przypadku, jeśli:
  - a. uszkodzenie dotyczy elementów naturalnie zużywających się takich, jak łożyska, rolki, ślizgi, linki, żarówki, baterie, akumulatory, uszczelki, powierzchnie robocze i malarskie,
  - b. uszkodzenie spowodowane jest siłą zewnętrzną, którą może być pożar, zalanie, pył budowlany w powietrzu i na powierzchniach urządzeń, ingerencja mechaniczna, chemiczna, agresywne środowisko pracy,
  - c. uszkodzenie spowodowane jest siłami pól elektromagnetycznych pochodzącymi od innych urządzeń w formie przepięć, spadków napięcia, wyładowań atmosferycznych,
  - d. uszkodzenie wynika z samodzielnej naprawy lub przeróbki bez zgody Gwaranta,
  - e. uszkodzenie wynika z utraty pierwotnych właściwości powierzchni pod wpływem oddziaływania promieni słonecznych i/lub wysokich temperatur, powleczonej w szczególności powłokami w kolorze ciemnym, usytuowanych po stronie nasłonecznionej budynku (efekt bimetalu, rozszerzalności),
  - f. urządzenie użytkowane jest niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i zasadami bezpieczeństwa,
  - g. urządzenie pomimo wystąpienia niesprawności nie zostało wyłączone z eksploatacji, ani nie zostało zgłoszone Gwarantowi do naprawy.
3. Zgłoszenie usterek należy kierować na adres poczty elektronicznej: [serwis@kolbud.pl](mailto:serwis@kolbud.pl).