Ogólne warunki gwarancyjne

1. Gwarant, którym jest KOLBUD Sp. z o.o. udziela gwarancji na następujących zasadach:
   a. gwarancja udzielona jest na przedmiot umowy,
   b. okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru robót,
   c. gwarancja uprawnia do nieodpłatnego usuwania usterek obejmujących wady tkwiące w przedmiocie umowy w okresie gwarancji,
   d. gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji w przypadku, jeśli:
   a. uszkodzenie dotyczy elementów naturalnie zużywających się, takich, jak łożyska, rolki, ślizgi, linki, żarówki, baterie, akumulatory, uszczelki, gumy i tworzywa, powierzchnie robocze i malarskie,
   b. uszkodzenie spowodowane jest siłą zewnętrzną, którą może być pożar, zalanie, pył budowlany w powietrzu i na powierzchniach urządzeń, ingerencja mechaniczna, chemiczna, agresywne środowisko pracy,
   c. uszkodzenie spowodowane jest siłami pól elektromagnetycznych pochodzących od innych urządzeń w formie przepięć, spadków napięcia, wyładowań atmosferycznych,
   d. uszkodzenie wynika z samodzielnej naprawy lub przeróbki bez zgody Gwaranta,
   e. uszkodzenie wynika z utraty pierwotnych właściwości powierzchni pod wpływem oddziaływania promieni słonecznych i/lub wysokich temperatur, powleczonych w szczególności powłokami w kolorze ciemnym, usytuowanych po stronie nasłonecznionej budynku (efekt bimetali, rozszerzalności),
   f. Uprawniony do gwarancji nie wykonuje wymaganych przeglądów serwisowych i zaleceń Gwaranta,
   g. Uprawniony do gwarancji użytkowej urządzenie niezgodne z przenaczeniem, instrykcją obsługi i zasadami bezpieczeństwa,
   h. urządzenie pomimo wystąpienia niesprawności nie zostało wyłączone z eksploatacji, ani nie zostało zgłoszone Gwarantowi do naprawy.
   i. nie została dokonana zapłata ceny za przedmiot umowy w całości.
3. Gwarant udziela gwarancji pod warunkiem wykonywania przez Uprawnionego do gwarancji przeglądów serwisowych w okresie gwarancyjnym. Niewykonanie przeglądu ogranicza odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji do terminu przeglądu, którego nie wykonano. Obowiązek zgłaszania Gwarantowi wykonania odpłatnych przeglądów serwisowych w terminach wskazanych w karcie gwarancyjnej spoczywa na Uprawnionym do gwarancji.
4. Zgłoszenie usterek należy kierować na adres poczty elektronicznej: serwis@kolbud.pl podając następujące dane:
   - nazwę Uprawnionego do gwarancji z danymi teleadresowymi,
   - nazwę użytkownika z danymi teleadresowymi,
   - nazwę reklamowanego urządzenia,
   - nr fabryczny (seryjny),
   - opis niesprawności.