Ogólne warunki gwarancyjne na usługi serwisowe

1. Gwarant, którym jest KOLBUD Sp. z o.o. udziela gwarancji na następujących zasadach:
   a. gwarancja udzielona jest na części zamienne, zespoły, podzespoły oraz usługi serwisowe dostarczone Uprawnionemu do gwarancji przez Gwaranta lub firmę posiadającą autoryzację Gwaranta.
   b. gwarancja udzielona jest na okres 6 miesięcy licząc od daty wydania części zamiennych, zespołów, podzespołów albo podpisania protokołu odbioru serwisowego POS.
   c. gwarancja uprawnia do nieodpłatnego usuwania usterek obejmujących wady tkwiące w częściach zamiennych, zespołach, podzespołach i usługach serwisowych w okresie gwarancji.
   d. gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji w przypadku, jeśli:
   a. uszkodzenie dotyczy elementów naturalnie zużywających się takich, jak łożyska, rolki, ślizgi, linki, żarówki, baterie, akumulatory, uszczelki, gumy i tworzywa, powierzchnie robocze i malarskie,
   b. uszkodzenie spowodowane jest siłą zewnętrzną, którą może być pożar, zalanie, pył budowlany w powietrzu i na powierzchniach urządzeń, ingerencja mechaniczna, chemiczna, agresywne środowisko pracy,
   c. uszkodzenie spowodowane jest siłami pól elektromagnetycznych pochodzącymi od wyładowań atmosferycznych i urządzeń w formie przepięć, spadków napięcia,
   d. uszkodzenie wynika z samodzielnej naprawy lub przeróbki bez zgody Gwaranta,
   e. uszkodzenie wynika z utraty pierwotnych właściwości powierzchni pod wpływem oddziaływania promieni słonecznych i/lub wysokich temperatur, powleczonych w szczególności powłokami w kolorze ciemnym, usytuowanych po stronie nasłonecznionej budynku (efekt bimetali, rozszerzalności),
   f. urządzenie użytkowane jest niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i zasadami bezpieczeństwa,
   g. urządzenie pomimo wystąpienia niesprawności nie zostało wyłączone z eksploatacji, ani nie zostało zgłoszone Gwarantowi do naprawy,
   h. nie została dokonana zapłata ceny za przedmiot umowy w całości.
3. Zgłoszenie usterek należy kierować na adres poczty elektronicznej: serwis@kolbud.pl, podając następujące dane:
   a. nazwę Uprawnionego do gwarancji z danymi teleadresowymi,
   b. nazwę użytkownika z danymi teleadresowymi,
   c. nazwę niesprawnego urządzenia,
   d. nr fabryczny (seryjny),
   e. opis niesprawności.